

REGOLE della PARTECIPAZIONE

Il progetto Partecipa.net, coordinato dalla Regione Emilia Romagna e cofinanziato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie (anno 2004), ha come obiettivo quello di supportare dal punto di vista tecnologico, comunicativo e metodologico processi partecipativi on line e off line.

Al progetto hanno aderito 21 Amministrazioni della Regione Emilia Romagna - tra cui il Comune di Bologna – con l'obiettivo di sperimentare anche nello spazio telematico, con strumenti appositamente sviluppati, la concertazione con le associazioni economiche, culturali e sociali del territorio e la consultazione di cittadini e associazioni costituite per la tutela di interessi diffusi.

Il progetto Partecipa.net quindi, attraverso il kit di e-democracy, intende facilitare il raggiungimento di questi obiettivi promuovendo la trasparenza amministrativa, la responsabilizzazione delle istituzioni e dei cittadini e l'apprendimento collettivo.

Obiettivi

Questo documento indica le regole di utilizzo del kit di e-democracy, in particolare le modalità di partecipazione, la forma dei messaggi e la gestione e moderazione della discussione.

Il Kit di e-democracy di Partecipa.net

Componenti del kit di e-democracy

Il kit di e-democracy mette a disposizione una serie di strumenti tecnologici e metodologici per il coinvolgimento attivo dei cittadini, la moderazione dei dibattiti on line e la pubblicazione dei risultati dei processi decisionali partecipati. In particolare l'utente che accede al kit ha la possibilità di utilizzare:

- **newsletter tematiche** che periodicamente vengono inviate agli utenti che hanno selezionato un determinato argomento di interesse. L'utente può scegliere il tema della newsletter accedendo alla sezione «ricevere informazioni via mail su» ;
- **consulenze personalizzate** attraverso le quali si possono porre domande specifiche su questioni inerenti gli argomenti, accedendo alla sezione «ricevere on line risposte personalizzate». In questa sezione sono inoltre disponibili alla consultazione permanente, le risposte relative alle domande più significative, pubblicate sotto forma di FAQ (Frequently Asked Questions);
- **sondaggi** sulle tematiche a cui si può partecipare confermando la propria adesione al servizio al momento della registrazione;
- **forum di discussione** sui temi trattati, accedendo nella sezione dedicata, che rappresenta il livello massimo di partecipazione messo a disposizione dal kit di e-democracy.

Accesso alle funzionalità del kit di e-democracy

- Per poter utilizzare le funzionalità messe a disposizione dal kit (ricevere newsletter e/o risposte personalizzate, partecipare a sondaggi e/o alle discussioni del Forum) l'utente deve registrarsi al portale inserendo, nella sezione dedicata, un proprio username, una password e un indirizzo valido di posta elettronica a cui saranno inviate le istruzioni per poter proseguire con l'inserimento dei dati personali e l'abilitazione del servizio.
- Con l'iscrizione al portale si concede il proprio assenso allo spirito del Forum e alle sue regole.

Il Forum di Partecipa.net

Definizione e attività del Forum

- Partecipa.net è un *luogo virtuale* di incontro dedicato alle «discussioni tematiche» attivate dal Comune di Bologna.
- Gli ambiti tematici di discussione del Forum vengono – in questa fase - proposti dall'Amministrazione ma sarà possibile inserire nuovi temi sulla base di richieste e proposte emerse dalle discussioni del Forum e condivise.
- Le indicazioni che emergeranno dalle discussioni del Forum avranno valore propositivo e non prescrittivo nei confronti dell'Amministrazione comunale che si impegnerà a valutarle in termini di fattibilità, anche in coerenza con le regole definite dell'intero processo partecipativo attivato, e in sinergia dei risultati complessivi.
- Iscrivendosi al Forum, i partecipanti si impegnano ad accettare queste regole e a contribuire in modo propositivo, in funzione del profilo professionale, delle competenze, delle conoscenze e sensibilità che sono loro propri.

Partecipanti al Forum

- Il Forum è aperto a tutti coloro che intendono confrontarsi con gli altri secondo un approccio costruttivo e aperto: possono partecipare senza distinzione di età, genere, cultura, credo, convinzione politica ecc. tutti i residenti e non del Comune di Bologna
- All'interno del Forum tutti i partecipanti hanno la stessa «voce» – in termini di peso, di parola e di leadership - indipendentemente dall'Ente/Associazione/Organizzazione che rappresentano o dal ruolo che ricoprono e ciascuno si deve impegnare ad essere dialogico rispetto alle posizioni degli altri.
- Per partecipare alle discussioni del Forum non è obbligatorio essere esperti dei temi trattati, ma è importante che si riesca a **contribuire** apportando le proprie esperienze, il proprio punto di vista ed il proprio bagaglio culturale. Quanto maggiore è l'eterogeneità e la pluralità dei soggetti che partecipano al Forum (per età, cultura, formazione, professione, genere ecc.) tanto più positivo sarà il processo di apprendimento, confronto e scambio, e tanto più sarà efficace il processo deliberativo.

Moderatore del Forum

- Il Forum è aggiornato in tempo reale ed è gestito da un moderatore che prende visione dei contenuti dei messaggi ed eventualmente rimuove quelli non rispondenti alla filosofia del dibattito on line (vedi di seguito); pertanto è possibile vengano temporaneamente visualizzati messaggi non conformi alle regole e allo spirito della discussione. Chi reputa un determinato messaggio contrastante con i principi di queste regole può segnalarlo via e-mail al moderatore.
- Se nel corso della discussione il Forum dovesse degenerare, anche con un solo post (c.f.r art 11), è data ampia facoltà al moderatore di intervenire con un primo richiamo e, nel caso di recidività, con l'esclusione del responsabile. Ad insindacabile giudizio del moderatore, si potrà procedere all'eliminazione o modifica del messaggio incriminato. In quest'ultimo caso l'autore del post verrà avvisato delle modifiche apportate e potrà scegliere se accettarle o, in caso di rifiuto, far cancellare il messaggio al moderatore.

Supporto tecnico al moderatore

Il moderatore del Forum, competente per le questioni «formali» e l'ordinato sviluppo del processo partecipativo, può richiedere supporto ai tecnici del Comune esperti della materia in discussione, competenti per le questioni «di merito» e responsabili per l'attendibilità e la correttezza delle informazioni. Per ottimizzare il flusso delle informazioni, il consulente tecnico ha la facoltà di segnalare al moderatore qualsiasi intervento che riporti informazioni inattendibili.

Risoluzioni del Forum

Le decisioni del Forum sono il risultato di un lavoro condiviso tra tutti i partecipanti. Le risoluzioni del Forum sono verificate in termini di fattibilità dall'Amministrazione e possono costituire un'indicazione per la progettualità e le politiche future.

Modalità di discussione

1. Per la gestione del dibattito del Forum è utilizzato il metodo «Delphi», largamente usato a supporto di processi decisionali in situazioni in cui si riscontra «mancanza di accordo o uno stato incompleto di conoscenze sulla natura del problema, o sulle componenti di cui occorre tenere conto per una soluzione vincente».
2. La discussione ha inizio da una fase preliminare in cui, definito il problema, si lascia campo libero alle proposte dei diversi utenti (fase 1). Conclusa la fase 1, viene sottoposto agli utenti un sondaggio in cui ciascun partecipante alla discussione registra la propria opinione in maniera autonoma ed indipendente. Analizzati statisticamente i risultati, si sottopone al gruppo l'alternativa delle proposte emerse attraverso il sondaggio al fine produrre gradualmente un consenso generale (fase 2). A consenso raggiunto si produce una risposta definitiva collegiale univoca e articolata.
3. Il metodo Delphi evita il confronto diretto tra gli utenti che partecipano alla discussione per impedire che le dinamiche di gruppo siano da ostacolo all'autonomia e al giudizio di espressione individuale. Per questo motivo le sessioni del Delphi sono strutturate in modo che i partecipanti esprimano le proprie opinioni senza conoscere preventivamente quelle degli altri. Solamente in una seconda fase i soggetti coinvolti ricevono i giudizi raccolti e aggregati in forma anonima e possono quindi modificare le loro posizioni iniziali alla luce delle opinioni degli altri.

Norme di comportamento dei partecipanti

- Non sono ammessi insulti, ingiurie, turpiloqui e l'utilizzo di un linguaggio intimidatorio, denigratorio, offensivo, provocatorio, razzista o sessista. Oltre a censurare il messaggio che contravviene a questa disposizione, il moderatore deve notificare il provvedimento, se lo ritiene opportuno, a tutti i partecipanti.
- I disaccordi o i conflitti personali non sono ammessi. Il moderatore può stralciare le critiche personali lasciando che venga pubblicato tutto il resto del messaggio.
- Non è consentito fornire informazioni che istruiscano su attività illegali o inducano a violenza nei confronti di qualsiasi gruppo o individuo.
- Non è consentito includere frasi, immagini o video che promuovano attività commerciali o pubblicizzino manifestazioni.
- I messaggi che si inseriscono nel forum devono necessariamente trattare tematiche connesse con gli argomenti in oggetto e devono essere indirizzati all'intero forum.
- Nel caso in cui l'utente inserisca dati nel Forum provenienti da altra fonte, questa andrà necessariamente citata in maniera completa ed esaustiva, pena l'esclusione del messaggio inserito da parte del moderatore.
- Le comunicazioni di qualsiasi genere indirizzate alla redazione devono essere inviate via e-mail e non pubblicate sul Forum.

Modalità di trattamento dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per migliorare il servizio. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati, di chiederne la verifica dell'esattezza, dell'aggiornamento, della rettifica o integrazione (art. 7 del D.l.g.s. 196/2003)

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.